

# Obchodné podmienky pre odberate ov elektrickej energie

## I. Úvodné ustanovenia

1. Tieto obchodné podmienky pre firmy a organizácie k Zmluve o združenej dodávke elektriny ( alej len "OP") upravujú vzájomné práva a povinnosti medzi Dodávateľom a Odberateľom vznikajúce pri poskytovaní združenej dodávky elektriny, sú súčasťou Zmluvy o združenej dodávke elektriny ( alej len "Zmluva") a sú vydané v zmysle §273 zákona .513/1991 Z.z. Obchodný zákonník v platnom znení a v súlade so zákonom .656/2004 Z.z. o energetike a o zmene niektorých zákonov ( alej len "Zákon o energetike"), a ostatnými súvisiacimi právnymi predpismi a Prevádzkovým poriadkom prevádzkovateľa a distribučnej sústavy.
2. Pre účely OP sa používajú odborné pojmy a terminológia v súlade so Zákonom o energetike, s príslušnými výnosmi a rozhodnutiami Úradu pre reguláciu sieťových odvetví ( alej len "ÚRSO") a ostatnými súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi.
3. Pre účely Zmluvy a OP sa rozumie:
  - Dodávateľ elektriny EXPORT-IMPORT, s.r.o. ( alej len "Dodávateľ"),
  - Odberateľ elektriny koncový odberateľ elektriny ( alej len "Odberateľ"),
  - Dodávkou elektriny predaj elektriny,
  - Združenou dodávkou dodávka elektriny a zabezpečenie distribúcie vrátane ostatných regulovaných zložiek,
  - Miestom dodávky odberné miesto, t.j. miesto odberu elektriny vybavené určitým meradlom, ktoré tvorí samostatne priestorovo alebo územne uzatvorený a trvalo elektricky prepojený celok,
  - Prevádzkovateľ distribučnej sústavy právnická osoba, ktorá má povolenie na distribúciu elektriny na úasti vymedzeného územia ( alej len "PDS"),
  - Prevádzkovým poriadkom PDS dokument, pod ktorého sa riadi zabezpečenie distribúcie elektriny a súvisiacich sieťových služieb do odberného miesta Odberateľa,
  - Určitém meradlom prostriedok, ktorý slúži na určenie meranej veličiny,
  - Elektroenergetickým zariadením zariadenie, ktoré slúži na výrobu, pripojenie, prenos, distribúciu, prepravu alebo dodávku elektriny,
  - Fakturačným obdobím obdobie dohodnuté v Zmluve, za ktoré Dodávateľ vystaví faktúru za združenú dodávku elektriny,
    - Distribučnými službami prenos elektriny, distribúcia elektriny, systémové služby a ostatné regulované položky.

## II. Dodacie podmienky

1. Dodávka elektriny je splnená prechodom elektriny z príslušnej distribučnej sústavy cez určité meradlo do odberného miesta. Za dodané množstvo elektriny sa považujú hodnoty podľa údajov, ktoré PDS poskytuje Odberateľovi z určitého meradla.
2. Práva a povinnosti Dodávateľa a:
  - a) Dodávateľ zabezpečí Odberateľovi dodávku elektriny, ak je pripojený k distribučnej sústave PDS,
  - b) Dodávateľ sa zaväzuje dodať Odberateľovi elektrinu a zabezpečiť distribučné služby do odberného miesta Odberateľa a do výšky maximálnej rezervovanej kapacity s výnimkou:
    - ak nastanú poruchy na elektroenergetických zariadeniach, ktoré nie sú vo vlastníctve alebo správe Dodávateľa, PDS a tieto poruchy znemožnia Dodávateľovi uskutočnenie plnenia podľa Zmluvy. Dodávateľ v takomto prípade nezodpovedá Odberateľovi za škodu spôsobenú takouto poruchou, ak tomu bránia okolnosti nezávislé na vôli Dodávateľa.
  - c) Dodávateľ nezodpovedá za škodu, prípadne ušlý zisk pri prerušení dodávky a distribúcie elektriny alebo znížení jej kvality z dôvodu poruchy na elektroenergetickom zariadení.

3. Práva a povinnosti Odberate a:

- a) Odberate je povinný mať s PDS uzavretú Zmluvu o pripojení do distribučnej sústavy podľa platných právnych predpisov,
- b) Odberate sa zaväzuje dodržiavať dohodnutý požadovaný výkon a podmienky pripojenia stanovené v Prevádzkovom poriadku PDS a v príslušných právnych predpisoch,
- c) Odberate sa zaväzuje, že po dobu trvania Zmluvy nebude mať viacerých dodávateľov pre dodávku elektriny do odberných miest uvedených v Zmluve. Nedodržanie tohto záväzku Odberate a sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy a v takomto prípade Odberate zodpovedá Dodávateľovi za škodu, ktorá Dodávateľovi vznikla v dôsledku porušenia tejto povinnosti,
- d) Odberate sa zaväzuje oznámiť Dodávateľovi zmenu údajov uvedených v Zmluve v lehote do 15 dní od zmeny príslušných skutočností. Nesplnenie tejto oznamovacej povinnosti je na archu Odberate a a považuje sa za podstatné porušenie Zmluvy a v takomto prípade má Dodávateľ právo od Zmluvy odstúpiť,
- e) Odberate je povinný uhradiť Dodávateľovi spolu s cenou za plnenia podľa Zmluvy aj ďalšie s predmetom zmluvy súvisiace platby, resp. poplatky, ak svojim konaním, resp. nekonaním spôsobil vznik skutočností a potrebu uskutočnenia ďalších úkonov (služieb) zo strany Dodávateľa, a tieto sú spoplatňované podľa príslušného cenníka Dodávateľa alebo PDS (ale len "Poplatky"),
- f) ak Odberate prestane odoberať elektrinu od Dodávateľa v dôsledku toho, že uskutočnil zmenu dodávateľa elektriny počas platnosti Zmluvy, Dodávateľ má právo na úhradu odplaty za pripravenosť plniť svoje záväzky z platnej Zmluvy, a to vo výške 50% z ceny za predpokladanú dodávku za obdobie, ktoré uplynulo po dni uskutočnenia zmeny dodávateľa elektriny až do dňa ukončenia platnosti Zmluvy (ale len "Odplata za pripravenosť"). Predpokladaná dodávka bude vypočítaná podľa výšky spotreby v predchádzajúcom porovnanom období alebo podľa hodnôt dohodnutých na toto obdobie.

### **III. Meranie a uskutočňovanie odpočítav**

1. Základným údajom pre fakturovanie ceny za dodávku elektriny je údaj o množstve odobratej elektriny na určenom meradle.
2. Meranie elektriny a odpočítav určeného meradla zabezpečuje príslušný PDS.
3. Spôsob merania elektriny, vykonávanie odpočítav a poskytovanie nameraných údajov sa riadia platnými právnymi predpismi, ktorými sa stanovujú podmienky merania elektriny a odovzdávania technických údajov a tiež technickými podmienkami prevádzkovania distribučnej sústavy.
4. Montáž určeného meradla zabezpečuje PDS po uzavretí Zmluvy o pripojení do distribučnej sústavy medzi PDS a Odberateľom a Zmluvy o združenej dodávke medzi Dodávateľom a Odberateľom a po splnení stanovených technických podmienok pre meranie elektriny, ak je montáž určeného meradla možná.
5. Odberate sa stará o určené meradlo tak, aby nedošlo k jeho poškodeniu alebo odcudzeniu a sleduje jeho riadny chod. Všetky chyby na určenom meradle, vrátane porušenia zaistenia proti neoprávnenej manipulácii, ktoré odberate zistí, ohlásí Dodávateľovi bez zbytočného odkladu.
6. Ak má odberate elektriny pochybnosti o správnosti údajov určeného meradla alebo na ňom zistí chybu, prostredníctvom Dodávateľa písomne požiadá o jeho preskúšanie. Dodávateľ je povinný Odberate a o výsledku skúšky písomne informovať bezodkladne po obdržaní výsledku.
7. Skúška sa vykoná podľa príslušnej technickej normy. Ak sa na určenom meradle nezistí chyba, uhrádza náklady spojené s jeho preskúšaním Odberate.
8. Ak sa na určenom meradle zistí taká porucha, v dôsledku ktorej nemožno určiť množstvo odobratej elektriny, to sa určí podľa pravidiel uvedených v prevádzkovom poriadku príslušného PDS.
9. Dodávateľ je oprávnený fakturovať spotrebu elektriny podľa spotreby minulého porovnaného fakturačného obdobia alebo podľa hodnôt dohodnutých na príslušné fakturačné obdobie v prípade, že Odberate neumožní prístup k určenému meradlu na účely odpočítav odobratej elektriny.
10. Opakované neumožnenie prístupu k určenému meradlu sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy zo strany Odberate a a v takomto prípade má Dodávateľ právo od Zmluvy odstúpiť.
11. Informácie k odberným miestam a iné skutočnosti sú poskytované na požiadanie cez email: [energetika@exp-imp.sk](mailto:energetika@exp-imp.sk) alebo prostredníctvom webového sídla [www.exp-imp.sk](http://www.exp-imp.sk).

#### **IV. Ceny a spôsob úhrady platieb**

1. Cena dodanej elektriny je stanovená v Zmluve o združenej dodávke elektriny.
2. Ceny za prenos, distribúciu elektriny a ostatné regulované položky sú fakturované v súlade s cenníkom distribúcie príslušného PDS, vydaným na základe platného a ústného cenového rozhodnutia ÚRSO pre príslušného PDS.
3. K cene bude pripočítaná spotrebná daň z elektriny, DPH a ostatné dane a poplatky podľa platných právnych predpisov.
4. Za združenú dodávku elektriny vystaví Dodávateľ faktúru za fakturačné obdobie dohodnuté v Zmluve. Zároveň Dodávateľ vo faktúre v zmysle Zmluvy stanoví preddavkové platby na nasledujúce fakturačné obdobie. Odberateľ je povinný ich v uvedenej výške a v uvedených lehotách uhradiť. O výške a termínoch splatnosti preddavkových platieb môže byť Odberateľ informovaný aj písomne pri uzavretí Zmluvy.
5. Dodávateľ je oprávnený meniť cenu za dodávku elektriny a cenu služieb, ktoré sú stanovené v príslušných cenníkoch Dodávateľa. Dodávateľ je povinný o zmene ceny informovať Odberateľa prostredníctvom svojej internetovej stránky alebo iným vhodným spôsobom, a to minimálne jeden mesiac pred účinnosťou zmeny.
6. Dodávateľ je oprávnený v prípade zmeny cenníka distribúcie a cenníka služieb príslušného PDS upraviť fakturovanie ceny za distribúčné a ostatné služby v súlade so zmenou príslušného cenníka.
7. Vo faktúre vystavenej po ukončení príslušného fakturačného obdobia zohľadní Dodávateľ iastky podľa faktúr za opakované plnenia. Dodávateľ vo vyúčtovacej faktúre vyčíslí aj rozdiel medzi celkovou fakturovanou iastkou a skutočne prijatými platbami Odberateľa. Nedoplatok uhradí Odberateľ v termíne splatnosti faktúry dohodnutom v zmluve. Preplatok môže Dodávateľ použiť na úhradu najbližšej splatnej preddavkovej platby.
8. Odberateľ môže požiadať o úpravu preddavkových platieb, najneskôr však 30 dní pred ich splatnosťou. Ak Dodávateľ neschváli navrhovanú úpravu, v platnosti ostávajú pôvodne dohodnuté platobné podmienky.
9. Ak prípadne dojde splatnosti platby na deň pracovného voľna alebo na deň pracovného pokoja, je dňom splatnosti najbližší nasledujúci pracovný deň.
10. V prípade omeškania s úhradou akejkoľvek platby podľa Zmluvy je Odberateľ povinný uhradiť Dodávateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05% dlžnej iastky za každý deň omeškania s úhradou takejto platby.
11. V prípade, že je Odberateľ v omeškaní, Dodávateľ má právo jeho platbu započítať najprv na najskôr splatné úroky z omeškania, sankčné poplatky, zmluvnú pokutu, poplatky a potom na najskôr splatnú istinu, a to bez ohľady na to, že Odberateľ určí, ktorý záväzok plní.
12. Všetky platby sa uhrádzajú spôsobom dohodnutým v Zmluve. V prípade, že faktúra nebude obsahovať číslo účtu, Odberateľ je povinný uskutočniť platbu na číslo účtu Dodávateľa a uvedeného v Zmluve.
13. V bankovom styku budú používané variabilné symboly uvedené na príslušnej faktúre. Konštantné symboly budú používané podľa platných bankových pravidiel.
14. Pokiaľ Odberateľ poukáže platbu s nesprávnym variabilným alebo konštantným symbolom alebo ju poukáže na iný bankový účet Dodávateľa a ako je uvedený vo faktúre, Dodávateľ je oprávnený mu platbu vrátiť ako neidentifikovateľnú a fakturovať mu úrok z omeškania za oneskorené plnenie od dátumu splatnosti až do prijatia správne poukázanej platby.
15. Na platby za združenú dodávku elektriny do odberných miest, ktoré majú rovnaké bankové spojenie, môže vyhotoviť Dodávateľ po dohode s Odberateľom zlučenú faktúru.
16. V prípade, že Odberateľ je v omeškaní so zmluvne dohodnutou platbou, Dodávateľ má právo zaslať mu upomienku, ktorá obsahuje výzvu k úhrade a zároveň má právo od Odberateľa požadovať úhradu zmluvnej pokuty za každú zaslanú upomienku, ktorej výška sú 1,50 EUR.
17. V prípade nezaplatenia zmluvne dohodnutej platby ani v lehote stanovenej v upomienke je Dodávateľ oprávnený:
  - a) prostredníctvom PDS obmedziť alebo prerušiť dodávku elektriny až do zaplatenia dlžnej sumy na náklady Odberateľa,
  - b) odstúpiť od Zmluvy.

18. Obe zmluvné strany majú nárok na vyrovnanie nesprávne fakturovaných iastok. Opravy fakturovanej iastky v dôsledku použitia nesprávnych údajov pri vystavení faktúry za príslušné fakturačné obdobie (napr. nesprávny odpočet, použitie nesprávnej konštanty, použitie nesprávnej ceny a pod.) budú vykonané Dodávateľom formou vystavenia opravnej faktúry.

## **V. Zábezpeka**

1. Ak:
- a) je Odberateľ v omeškaní s úhradou záväzku, ktorý má voči Dodávateľovi a k jeho úhrade nedošlo ani v lehote dodatočne určenej Dodávateľom, alebo
  - b) bol na majetok Odberateľa a podaný návrh na konkurz alebo sa začala likvidácia Odberateľa a alebo sa začalo proti Odberateľovi exekučné konanie alebo je v predĺžení, alebo
  - c) existuje na základe informácií od nezávislej inštitúcie na trhu sledujúcej hospodárske pomery účastníkov trhu odôvodnená obava, že Odberateľ nebude schopný plniť svoje povinnosti podľa Zmluvy, alebo
  - d) má Odberateľ majetkovú účasť v právnickej osobe, ktorá je dlžníkom Dodávateľa, alebo
  - e) je Odberateľ v postavení ovládanej alebo ovládajúcej osoby vo vzťahu k dlžníkovi Dodávateľa a v zmysle §69 písm.a Obchodného zákonníka, alebo
  - f) je Odberateľ personálne prepojený s dlžníkom Dodávateľa a, a to takým spôsobom, že v orgánoch dlžníka a Odberateľa sú tie isté fyzické osoby (ale len "lenovia orgánov") alebo osoby v postavení blízkych osôb k lenom orgánov,
- v takýchto prípadoch je Dodávateľ oprávnený požadovať od Odberateľa a zloženie primeranej peňažnej zábezpeky. Za primeranú zábezpeku sa považuje zábezpeka, ktorej hodnota je vo výške trojmesačnej platby za združenú dodávku elektriny.
2. Odberateľ je povinný zložiť primeranú zábezpeku do 14 pracovných dní od doručenia výzvy na účel Dodávateľovi a uvedený v Zmluve. Dodávateľ je oprávnený zloženú zábezpeku použiť na uspokojenie všetkých svojich splatných pohľadávok, ktoré má voči Odberateľovi.
3. V prípade, že Odberateľ nezloží požadovanú peňažnú zábezpeku v priebehu 14 pracovných dní od doručenia písomnej výzvy, považuje sa to za podstatné porušenie Zmluvy a Dodávateľ má právo prerušiť dodávku elektriny a od Zmluvy odstúpiť, ak Odberateľ:
- a) neposkytol Dodávateľovi inú primeranú zábezpeku, ktorú Dodávateľ prijal ako dostatočnú,
  - b) v tejto lehote nepreukáže, že žiadosť Dodávateľovi je neopodstatnená.
4. Prijatá zábezpeka trvá dovtedy, kým nepominú dôvody, ktoré viedli k jej zloženiu. Odberateľ má právo podať žiadosť o zrušenie zábezpeky, pričom musí zároveň uviesť skutočnosti, ktoré jeho žiadosť odôvodňujú. Dodávateľ je povinný vyjadriť sa k tejto žiadosti do 30 dní od doručenia žiadosti. V prípade, že je žiadosť Odberateľa opodstatnená, zábezpeka sa zruší ku dňu určenému vo vyjadrení Dodávateľa, najneskôr však do 14 dní od odoslania vyjadrenia.

## **VI. Neoprávnený odber elektriny**

1. Ak sa Odberateľ dopustí neoprávneného odberu elektriny, ktorý je definovaný v §39 Zákona o energetike, jeho konanie sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy a Dodávateľ má právo:
- a) prostredníctvom PDS prerušiť alebo obmedziť distribúciu elektriny do odberného miesta Odberateľa na náklady Odberateľa, a to v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutnú dobu,
  - b) odstúpiť od Zmluvy.
2. Odberateľ je povinný uhradiť poškodenému subjektu škodu spôsobenú neoprávneným odberom elektriny a náklady s tým súvisiace. Ak Odberateľ neuhradí škodu spôsobenú neoprávneným odberom elektriny v určenej lehote splatnosti, bude sa takéto konanie Odberateľa považovať za podstatné porušenie Zmluvy a Dodávateľ má v takomto prípade právo od Zmluvy odstúpiť.

## **VII. Reklamácie**

1. Ak sa stane chyba pri fakturácii, majú zmluvné strany nárok na vzájomné vyrovnanie rozdielu. Ak Odberateľ zistí chybu vo faktúre, bez zbytočného odkladu zašle Dodávateľovi reklamáciu s uvedením reklamovaných skutočností s priložením podkladov potrebných na prešetrenie reklamácie. V prípade opodstatnenej reklamácie Dodávateľ vystaví opravnú faktúru. Ak chybu zistí Dodávateľ, bezodkladne vyhotoví opravnú faktúru. Reklamácia nemá odkladný účinok na splatnosť faktúry.
2. Odberateľ má právo reklamovať aj iné chyby, ku ktorým došlo pri plnení Zmluvy.
3. Dodávateľ reklamáciu prešetrí a výsledok prešetrenia písomne oznámi Odberateľovi v lehote 30 dní od doručenia reklamácie, pokiaľ z zákona nevyplýva iná lehota. Pokiaľ si prešetrenie reklamácie vyžaduje súhlas tretej strany, môže Dodávateľ predžiť lehotu na vybavenie reklamácie o ďalších najviac 30 dní.
4. V prípade neoprávnenej reklamácie je Dodávateľ oprávnený fakturovať Odberateľovi náklady súvisiace s jej prešetrením podľa cenníka služieb Dodávateľa a úrok z omeškania podľa článku IV. až do doby uhradenia faktúry.
5. Odberateľ si môže uplatniť reklamáciu týmito spôsobmi:

písomne na adrese: EXPORT-IMPORT, s.r.o., Dukelská 19, 085 01 Bardejov  
Faxom: 054 / 4868982  
E-mailom: [energetika@exp-imp.sk](mailto:energetika@exp-imp.sk)

## **VIII. Ukončenie a zánik Zmluvy**

1. Zmluva uzavretá na dobu určitú zaniká uplynutím doby, na ktorú bola uzavretá.
2. Zmluva môže byť ukončená dohodou zmluvných strán k určitému dátumu, alebo uzatvorením novej Zmluvy, predmetom ktorej je združená dodávka elektriny do odberných miest.
3. Zmluva môže byť ukončená zo strany Odberateľa a ukončením odberu elektriny v odbernom mieste (zánik odberného miesta). Ukončenie odberu je Odberateľom povinný oznámiť písomne Dodávateľovi najmenej 20 pracovných dní vopred a umožniť Dodávateľovi vykonanie úkonov súvisiacich s ukončením odberu.
4. V prípade zrušenia jednej zo zmluvných strán a prechodu jej práv a povinností na prípadných právnych nástupcov má druhá zmluvná strana v lehote jedného mesiaca od zrušenia právo odstúpiť od Zmluvy. Odstúpenie od Zmluvy je účinné dňom jeho doručenia druhej zmluvnej strane.
5. Zmluva môže byť ukončená zo strany Dodávateľa a odstúpením najmä:
  - a) v prípadoch podstatného porušenia Zmluvy zo strany Odberateľa a uvedených v OP,
  - b) ak je Odberateľ v omeškaní so zmluvne dohodnutou plátbou a neuhradil ju ani v lehote určenej Dodávateľom v upomienke,
  - c) ak Odberateľ svojím odberom ohrozuje bezpečnosť, spoľahlivosť alebo kvalitu dodávky elektriny,
  - d) ak Odberateľ nie je vlastníkom OM a vlastníkom OM požiadava o zmenu Odberateľa a na OM.
6. Odstúpenie Dodávateľa od zmluvy je účinné dňom doručenia oznámenia o odstúpení Odberateľovi, ak nie je dohodnuté inak. Oznámenie o odstúpení od Zmluvy sa v prípade neprevzatia zásielky považuje za doručené v 7. deň úložnej lehoty na pošte alebo v deň odmietnutia prevzatia zásielky.
7. Odberateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy v prípade:
  - a) podstatného porušenia Zmluvy zo strany Dodávateľa, a to v prípade, ak Dodávateľ nezabezpečí Odberateľovi dohodnutú dodávku elektriny a distribučné straty v súlade s podmienkami Zmluvy. Odstúpenie od Zmluvy je účinné dňom jeho doručenia Dodávateľovi.
  - b) ak Odberateľ so Zmluvou na dobu neurčitú nesúhlasí so zmenou OP alebo cien, ktoré oznamuje Dodávateľ a táto zmena má za následok podstatnú zmenu predmetu Zmluvy, práv a povinností vyplývajúcich Odberateľovi zo Zmluvy. Odstúpenie musí byť dodávateľovi doručené najneskôr do dňa účinnosti zmenených OP alebo zmeneného Cenníka. Odstúpenie od Zmluvy je účinné dňom účinnosti nových OP alebo Cenníka.
8. Zmluvné strany sú oprávnené vypovedať Zmluvu uzavretú na dobu neurčitú bez uvedenia dôvodu, a to ku koncu kalendárneho roka. Výpoveď musí byť druhej zmluvnej strane doručená najmenej tri

mesiace pred jeho uplynutím.

9. Ak bol s Odberateľom dohodnutý záväzok minimálneho odberu, pri ukončení Zmluvy je Dodávateľ oprávnený tento záväzok Odberateľovi fakturovať v konenej faktúre.
10. Ak po skončení platnosti Zmluvy Dodávateľ a Odberateľ uzavrú novú Zmluvu týkajúcu sa toho istého odberného miesta, domácnosti novej Zmluvy zanikne pôvodná Zmluva.

### **IX. Predchádzanie škodám**

1. Zmluvné strany sa zaväzujú navzájom sa informovať o všetkých skutočnostiach, o ktorých sú si vedomé, že by mohli viesť ku škodám a usilovať sa o odvrátenie hroziacich škôd.
2. Zmluvné strany sú zbavené zodpovednosti za čiastočné alebo úplné neplnenie povinností vyplývajúcich zo Zmluvy, a to v prípadoch, keď toto neplnenie bolo výsledkom okolností vylučujúcich zodpovednosť v zmysle §374 Obchod. zákonníka č. 513/1991 Z.z. v platnom znení alebo za podmienok vyplývajúcich z platných predpisov.
3. Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť je považovaná prekážka, ktorá nastala po uzavretí Zmluvy nezávisle na vôli jednej zo zmluvných strán a bráni jej v plnení povinností, ak sa nedá rozumne predpokladať, že by túto prekážku alebo jej následky odvrátila. Strana dotknutá okolnosťami vylučujúcimi jej zodpovednosť je povinná o týchto okolnostiach bezodkladne písomne informovať druhú zmluvnú stranu a vyzvať ju k rokovaniu. Na požiadanie predloží zmluvná strana, odvolávajúca sa na okolnosti vylučujúce zodpovednosť, druhej zmluvnej strane dôveryhodný dôkaz o takejto skutočnosti. Pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak, budú po vzniku okolností vylučujúcich zodpovednosť pokračovať v plnení svojich záväzkov podľa Zmluvy, pokiaľ je to rozumne možné a budú hľadať iné alternatívne prostriedky pre plnenie Zmluvy, ktorým nebránia okolnosti vylučujúce zodpovednosť.
4. Zmluvné strany sa zaväzujú postupovať v prípade hroziaceho alebo existujúceho stavu núdze podľa príslušných právnych predpisov.

### **X. Závěrečné ustanovenia**

1. Zmluvné strany sa zaväzujú, že budú chrániť a utajovať pred tretími osobami dôverné informácie. Žiadna zo zmluvných strán bez písomného súhlasu druhej zmluvnej strany neposkytne informácie o obsahu Zmluvy, s výnimkou verejne publikovaných informácií, a to ani v rozsahu tretej strany, s výnimkou osôb ovládaných rovnakou ovládajúcou osobou.
2. Rovnakým spôsobom budú strany chrániť dôverné informácie a skutočnosti tvoriace obchodné tajomstvo tretej osoby, ktoré boli touto treťou stranou poskytnuté niektorej zo zmluvných strán s dovoľením ich ďalšieho použitia. Záväzok ochrany utajenia trvá po celú dobu trvania skutočností tvoriacich obchodné tajomstvo alebo trvania záujmu chránenia dôverných informácií.
3. Odberateľ súhlasí so spracovaním údajov uvedených v Zmluve v informačnom systéme Dodávateľa.
4. Nadobudnutím platnosti a účinnosti Zmluvy sa rušia všetky doterajšie zmluvné vzťahy súvisiace s dodávkou elektriny, uzavreté medzi rovnakými zmluvnými stranami alebo ich právnymi predchodcami.
5. Podmienky, odchýlky sa od týchto OP upravujú zmluvné strany v osobitných ustanoveniach zmluvy.
6. Právne vzťahy zmluvných strán, ktoré nie sú upravené v Zmluve a v týchto OP, sa riadia právnymi predpismi Slovenskej republiky (okrem len "SR").
7. V prípade zmien právnych predpisov SR a Európskej únie upravujúcich oblasť energetiky a rozhodnutí orgánov štátnej správy SR, v dôsledku ktorých sa budú musieť vykonať zmeny práv a povinností zmluvných strán, ktoré im plynú zo Zmluvy, sa zmluvné strany dohodli, že upravujú svoje práva a povinnosti plynúce zo Zmluvy v súlade s prijatými zmenami. Úprava práv a povinností plynúcich pre zmluvné strany zo Zmluvy bude platná písomným oznámením druhej strane.
8. Ku dňu ukončenia Zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce zo Zmluvy, s výnimkou tých záväzkov obsiahnutých v jej ustanoveniach, z povahy ktorých vyplýva, že majú trvať aj naďalej.

9. Zmluvné strany sa zaväzujú prijať všetky možné opatrenia pre konkrétne riešenie akýchkoľvek nezhôd a sporov, ktoré môžu vzniknúť z plnenia Zmluvy alebo týchto OP alebo v súvislosti s nimi. Rozpory vzniknuté z neplnenia dohodnutých podmienok budú riešené pokusom o zmier zástupcami oboch strán. V prípade, že nedôjde k dohode, bude predmetný spor predložený na doriešenie príslušnému súdu SR. Týmto nie sú dotknuté ustanovenia týchto OP týkajúce sa ukončenia a zániku Zmluvy.
10. V prípade, že sú v Zmluve dojednania iné od ustanovení týchto OP, prednosť má úprava v Zmluve.
11. Zmena identifikačných údajov zmluvných strán zapisovaných do obchodného registra ako aj íslo účtu, spôsobu platby, zmena útvaru zodpovedného za uzavretie a plnenie Zmluvy alebo zmena kontaktných osôb sa nebudú považovať za zmeny vyžadujúce uzavretie dodatku ku Zmluve. Zmluvná strana je povinná zmeny týchto údajov písomne oznámiť druhej zmluvnej strane bez zbytočného odkladu.
12. Dodávateľ je oprávnený meniť OP, prípadne ich nahradiť novými. Dodávateľ je povinný o ich zmene informovať Odberateľa a vhodným spôsobom minimálne jeden mesiac pred účinnosťou zmeny.
13. OP nadobúdajú platnosť a účinnosť 1. januára 2019. Dôvodom platnosti a účinnosti týchto OP sa zároveň ruší platnosť a účinnosť predchádzajúcich OP.
14. Platnosť týchto OP zaniká účinnosťou nových obchodných podmienok, ktoré nahradia tieto OP.

V Bardejove 01.01.2019.